

ទីកន្លែងទៅទទួលជំនួយ

សំណួរ	ចំណុចទាក់ទង	លេខទូរស័ព្ទ ឬវិបសៃត៍
តើខ្ញុំអាចសាកសួរឲ្យដឹង អំពីអត្ថប្រយោជន៍ DTA របស់ខ្ញុំ 24 ម៉ោងមួយថ្ងៃ ប្រាំពីរថ្ងៃមួយអាទិត្យ ដោយរបៀបណា?	ទំព័រកុងរេសង់ខ្ញុំ លេខពិសេសស្វ័យប្រវត្តិ DTA	www.mass.gov/vg/selfservice 1-877-382-2363
កន្លែងខ្ញុំគួរតែទៅនៅណា បើខ្ញុំមានសំណួរអំពី : ◆ សំបុត្រជូនដំណឹង ដែលខ្ញុំបានទទួលតាមប្រៃសណីយ៍ ◆ បើការដាក់ពាក្យសុំរបស់ខ្ញុំ បានយល់ព្រម ◆ តើខ្ញុំនឹងទទួលអត្ថប្រយោជន៍របស់ខ្ញុំបន្ទាប់ទៀត នៅពេលណា?	ទំព័រកុងរេសង់ខ្ញុំ លេខពិសេសស្វ័យប្រវត្តិ DTA សេវាអ្នកទទួលជំនួយ DTA (ភ្នាក់ងារប្រចាំការ)	www.mass.gov/vg/selfservice 1-877-382-2363 1-800-445-6604
តើកន្លែងខ្ញុំគួរតែទៅនៅណា បើខ្ញុំមានសំណួរអំពីការដាក់ពាក្យសុំ អត្ថប្រយោជន៍ SNAP, TAFCO ឬ EAEDC?	វិបសៃត៍ DTA លេខពិសេសស្វ័យប្រវត្តិ DTA សេវាអ្នកទទួលជំនួយ DTA (ភ្នាក់ងារប្រចាំការ)	www.mass.gov/dta 1-877-382-2363 1-800-445-6604
តើខ្ញុំទទួលបានការបញ្ជាក់ប្រាក់ចំណូល ដោយរបៀបណា?	ទំព័រកុងរេសង់ខ្ញុំ លេខពិសេសស្វ័យប្រវត្តិ DTA សេវាអ្នកទទួលជំនួយ DTA (ភ្នាក់ងារប្រចាំការ)	www.mass.gov/vg/selfservice 1-877-382-2363 1-800-445-6604
តើខ្ញុំទទួលបានការបញ្ជាក់ប្រាក់នៅសល់ ឬបញ្ជាក់ការណាមួយ ឬត្រូវគេលួចប័ណ្ណ EBT ដោយរបៀបណា?	សេវាអតិថិជន EBT រដ្ឋម៉ាសាឈូសេត	1-800-997-2555
តើខ្ញុំទទួលបានព័ត៌មាន អំពីសេវាទាំងអស់ ដែលមាននៅក្នុងសហគមន៍របស់ខ្ញុំ ដោយរបៀបណា?	រដ្ឋម៉ាសាឈូសេត 211 – United Way	211
តើខ្ញុំដាក់ពាក្យសុំ ឬសួរសំណួរអំពី MassHealth ដោយរបៀបណា?	មណ្ឌលសេវា MassHealth	1-800-841-2900
តើខ្ញុំវាយការណ៍អំពីការគ្រប់គ្រង ដោយរបៀបណា? ខ្ញុំរស់នៅក្នុងរដ្ឋ ម៉ាសាឈូសេត ។	លេខពិសេសការគ្រប់គ្រង DTA (ប្រជាជនរដ្ឋ ម៉ាសាឈូសេត)	1-800-372-8399
តើខ្ញុំវាយការណ៍អំពីការគ្រប់គ្រង ដោយរបៀបណា? ខ្ញុំមិនរស់នៅក្នុងរដ្ឋ ម៉ាសាឈូសេត ។	លេខពិសេសការគ្រប់គ្រង DTA (ប្រជាជននៅក្រៅរដ្ឋ)	617-348-5222
តើខ្ញុំអាចប្តឹងបណ្តឹង អំពីការប្រកាន់ភាពការ ដោយរបៀបណា?	នាយកនៃឱកាសស្មើគ្នា DTA	617-348-8531
តើខ្ញុំដាក់ពាក្យសុំ ឬត្រូវមើលស្ថានភាពនៃអត្ថប្រយោជន៍ប្រាក់អត់ការធ្វើ ដោយរបៀបណា?	ផ្នែកនៃមណ្ឌលទូរស័ព្ទជំនួយការអត់ការធ្វើ	1-877-626-6800 ឬ 617-626-6800
តើខ្ញុំទទួលបានព័ត៌មាន ស្តីពីការឧបត្ថម្ភកូន ដោយរបៀបណា?	សេវាអតិថិជនគាំទ្រការឧបត្ថម្ភកូន រដ្ឋម៉ាសាឈូសេត	1-800-332-2733
តើខ្ញុំទទួលបានព័ត៌មាន ស្តីពីសូស្យាល់ស៊ីស្តិម ឬ SSI ដោយរបៀបណា?	ព័ត៌មានសូស្យាល់ស៊ីស្តិម	1-800-772-1213
តើខ្ញុំទទួលបានព័ត៌មាន ស្តីពីជំនួយប្រេងឥន្ធនៈ ឬថាមពល ដោយរបៀបណា?	ក្រសួងទីលំនៅរដ្ឋម៉ាសាឈូសេត និងវេជ្ជសាស្ត្រកម្មសហគមន៍ - ព័ត៌មានអំពីកំដៅ	1-800-632-8175
តើខ្ញុំទទួលបានព័ត៌មាន ស្តីពីសេវាអតិថិជនយុវជន ដោយរបៀបណា?	សេវាព័ត៌មាននៃក្រសួងអតិថិជនយុវជន រដ្ឋម៉ាសាឈូសេត	1-800-827-1000
តើខ្ញុំទទួលបានព័ត៌មានអំពី WIC ដោយរបៀបណា?	ព័ត៌មានស្តីពី WIC	1-800-942-1007
តើខ្ញុំទទួលបានព័ត៌មាន សំរាប់ជំនួយអំពីហិរញ្ញវត្ថុស្រុក ដោយរបៀបណា?	លេខពិសេស SafeLink	1-877-785-2020



Massachusetts Department of Transitional Assistance



បេសកកម្មនៃ ក្រសួងជំនួយការផ្លាស់ប្តូរ (Department of Transitional Assistance –DTA) គឺជួយដល់បុគ្គលម្នាក់ៗ និងគ្រួសារណា ដែលមានប្រាក់ចំណូលតិច ដើម្បីផ្គត់ផ្គង់សេចក្តីត្រូវការចាំបាច់របស់គេ, បង្កើនប្រាក់ចំណូលរបស់គេ, និងធ្វើឲ្យគុណភាពជីវិតរបស់គេប្រសើរឡើង ។ ដើម្បីឲ្យមានសិទ្ធិ ទទួលសេវាទាំងឡាយ ដែលបានផ្តល់ដោយ DTA ប្រជាជន ត្រូវតែស្របតាមលក្ខណៈខ្លះ ជាថវិកា និងពុំជាថវិកា។

DTA បំរើគ្រួសារណាដែលធ្វើការ, ក្មេងៗ, និងជនជំងឺ និងជនពិការ ។ សេវា (ការបំរើ) របស់យើង រួមមានជំនួយម្ហូបអាហារ, អាហារមានជីវជាតិ, ជំនួយប្រាក់សុទ្ធ ។

បិតនៅក្នុងការិយាល័យប្រតិបត្តិការនៃសេវាសុខភាព និងមនុស្សលោក (Executive Office of Health and Human Services) DTA ធានា អះអាងថា ភាពអាសន្ន និងសេចក្តីត្រូវការនៃការផ្លាស់ប្តូររបស់បុគ្គលម្នាក់ៗ និងគ្រួសារនៃ Commonwealth គឺបានផ្គត់ផ្គង់តាមរយៈកម្មវិធីចម្រុះ ដែលរដ្ឋបាល សហព័ន្ធ និងរដ្ឋបានផ្តល់ថវិកា ។

នៅពេលណាអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែ អ្នកមានសិទ្ធិទទួលសេវាពីអ្នកបកប្រែ ដែលក្រសួងបានផ្តល់ លុះត្រាតែអ្នកចង់យកអ្នកបកប្រែផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក ។ បើសិនជាអ្នកពិបាកនឹងយល់ពីខិត្តប័ណ្ណនេះ សូមទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-445-6604 ។

ខិត្តប័ណ្ណនេះបញ្ជាក់អំពីសេចក្តីផ្សំនៃសិទ្ធិទទួល និងឯកសារដែលត្រូវការដំណើរការ ដើម្បីដាក់ពាក្យសុំម្ហូបអាហារ និងជំនួយប្រាក់សុទ្ធ ។ កាលណា អ្នកចាប់ ផ្តើមទទួលអត្ថប្រយោជន៍ អ្នកប្រហែលជាត្រូវធ្វើតាមច្បាប់ និងសេចក្តីផ្សំខ្លះ ។ បើអ្នកគិតថាអ្នកមានមូលហេតុល្អ មិនអាចធ្វើតាម សេចក្តីផ្សំបានទេ សូមទាក់ទងអ្នកកាន់ករណីរបស់អ្នកភ្លាម ។ អ្នកប្រហែលជាមានបុព្វហេតុល្អ បើសិនអ្នកមាន :

- ◆ បញ្ហាផ្លូវចិត្ត ឬសុខភាពរូបកាយ ឬពិការ
- ◆ អាសន្នក្នុងគ្រួសារ
- ◆ បញ្ហាការថែទាំកូន ឬ
- ◆ មូលហេតុល្អផ្សេងទៀត ដែលមិនអាចធ្វើតាមសេចក្តីផ្សំ ។

បើបុព្វហេតុល្អត្រូវបានយល់ព្រម អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកនឹងមិនបានបន្ថយ ឬបញ្ឈប់ឡើយ ។

តើយើងអាចជួយអ្នក ដោយរបៀបណា?

SNAP						TAFDC	
ប្រាក់ចំណូលមានសិទ្ធិទទួល						អតិបរិមា ប្រាក់ចំណូលរួម ធម្មតា	ប្រាក់ចំណូលទូទាត់រួច ធម្មតា/ អតិបរិមាអត្ថប្រយោជន៍
ទំហំ	រួម (នៅ 10/1/2012)	ទូទាត់រួច (នៅ 10/1/2012)	165% (នៅ 10/1/2012)	200% (នៅ 1/24/2013)	អតិបរិមា អត្ត	185%	
1	\$1,211	\$931	\$1,536	\$1,915	\$200	\$792	\$428
2	\$1,640	\$1,261	\$2,081	\$2,585	\$367	\$982	\$531
3	\$2,069	\$1,591	\$2,625	\$3,255	\$526	\$1,171	\$633
4	\$2,498	\$1,921	\$3,170	\$3,925	\$668	\$1,352	\$731
5	\$2,927	\$2,251	\$3,714	\$4,595	\$793	\$1,539	\$836
6	\$3,356	\$2,581	\$4,259	\$5,265	\$952	\$2,103	\$941
7	\$3,785	\$2,911	\$4,803	\$5,935	\$1,052	\$2,288	\$1,046
8	\$4,214	\$3,241	\$5,348	\$6,602	\$1,202	\$2,475	\$1,151
ADD	\$429	\$330	\$545	\$ 670	\$150	\$194	\$105

* ចំណាំ : ករណី SNAP ដែលមានមនុស្សចាស់ទុំ ឬមានសមាជិកដែលពិការ គឺមិនប្រតិបត្តិទៅតាមប្រាក់ចំណូលរួមធម្មតា (Gross Income Standard) ទេ ។ ករណីទាំងនេះត្រូវតែស្របតាម ប្រាក់ចំណូលទូទាត់រួចធម្មតា (Net Income Standard) ។ ករណី TAFDC ក៏ប្រតិបត្តិតាមប្រាក់ចំណូលទូទាត់រួចធម្មតា ដូចបានគូសបញ្ជាក់ក្នុងជួរចុងក្រោយ នៅខាងលើដែរ ។