



COVID-19 和紧急 SNAP（食品券）补充福利： 您需要了解的信息

过渡援助部（DTA）正在向许多享受 SNAP（食品券）福利的家庭发放紧急 SNAP 补充福利，以帮助这些家庭在疫情期间购买食品。国会已针对 COVID-19 疫情批准特殊 SNAP 补充福利。

我会获得 SNAP 补充福利吗？

如果您的月度 SNAP 福利低于您家庭的最高允许 SNAP 福利，您将获得补充福利，总额最多不超过最高允许 SNAP 福利。如果您已获得最高允许 SNAP 福利，则不会获得 SNAP 补充福利。该决定由美国农业部（USDA，联邦政府）做出，而不是由过渡援助部（DTA）做出。

家庭人口	最高允许 SNAP 福利	示例	
		可以获得补充福利	无法获得补充福利
1	\$194	家庭 A 有一位成人和 2 名儿童，SNAP 福利为每月 200 美元。该家庭将获得 309 美元的 SNAP 补充福利 ，使 SNAP 福利增加到每月 509 美元（三口之家的最高允许福利）。 个人 A，SNAP 福利为每月 16 美元。此人将获得 178 美元的补充福利 ，使 SNAP 福利增加到每月 194 美元（一口之家的最高允许福利）。	家庭 B 有一位成人和 2 名儿童，SNAP 福利为每个月 509 美元。该家庭 不会获得任何 SNAP 补充福利 ，因为他们已经获得了针对三口之家的最高允许福利。 个人 B，SNAP 福利为每月 194 美元。此人 不会获得任何 SNAP 补充福利 ，因为他/她已经获得了针对一口之家的最高允许福利。
2	\$355		
3	\$509		
4	\$646		
5	\$768		
6	\$921		
7	\$1018		
8	\$1164		
每增加一人	+\$146		

如果我有资格获得 SNAP 补充福利，什么时候可以获得该福利？

- ⇒ 符合条件的家庭将获得两次紧急 SNAP 电子转账付款。
- ⇒ **3 月 31 日**，SNAP 补充福利款项已记入卡中。
- ⇒ **4 月份**（可能会在月底）会支付第二次 SNAP 补充福利款项。

我如何了解我获得的 SNAP 福利金额以及我是否有资格获得 SNAP 补充福利？

- 过渡援助部（DTA）不会发送有关您是否有资格获得 SNAP 补充福利的通知。您可能会收到一条短信。要查看余额和月度 SNAP 福利金额：

- 使用 DTA Connect 移动应用程序或访问 DTAConnect.com。
- 致电 DTA 协助专线，电话 **877-382-2363**。输入您的社会安全号/出生年份后，可以听到一条自动消息，其中包含您的月度 SNAP 金额信息。
- 致电电子转账客户服务部，查看您的余额：**800-997-2555**（在电子转账卡背面）。
- 如果您有紧急疑问，希望咨询过渡援助部（DTA）工作人员，也可以致电 DTA 协助专线。由于高通话量或较长的等待接通时间，可能会断线。

如果我需要别人帮助购买食品，该怎么办？

您的任何家庭成员都可以使用 SNAP 电子转账卡购买食品。电子转账卡上无需显示他们的姓名或照片。您也可以将电子转账卡暂时交给您信任的朋友或亲属，让他们为您购买食品。商店不应检查电子转账卡，也不应拒绝给拥有电子转账卡和密码（PIN）的任何客户提供服务。

如果我没有 SNAP 福利，该怎么办？

如果您是低收入者，我们建议您申请 SNAP 福利。如果被批准，您可能也有资格获得 SNAP 补充福利。要申请：

- 最快捷的申请方式是**在线或使用智能手机**申请，网址：DTAConnect.com。
- 访问 Mass.gov/SNAP，打印纸质 SNAP 申请表，并查看发送方式。
- 致电面包计划（Project Bread）的 FoodSource（食品资源）专线（1-800-645-8333），在电话中申请。

如果我需要给学龄儿童提供餐点，该怎么办？

在学校关闭期间，许多学区都为儿童提供预包装校餐。要了解您所在学区开展的工作以及何时可以领取校餐，请访问：projectbread.org/COVID-19。此外，正在获得 SNAP 福利或被批准获得免费或低价校餐的儿童可能会在 4 月和/或 5 月获得 SNAP 补充福利。近期会提供更多详细信息。

还有其他哪些资源可以帮助我？

- 过渡援助部（DTA）COVID-19 信息和常见问题与解答：Mass.gov/DTA/COVID-19
- 针对失去收入者的信息：Masslegalservices.org/COVID-19workersandSNAP
- 有关社区食品资源的帮助：
 - 致电 Project Bread（面包计划）的 FoodSource（食品资源）专线：**1-800-645-8333**
 - 致电 **Mass 2-1-1**
 - 您所在地区食品银行的信息：
 - 大波士顿食品银行（Greater Boston Food Bank）：GBFB.org/need-food
 - 马萨诸塞州西部食品银行（Food Bank of Western MA）：Foodbankwma.org/get-help/locate-a-local-feeding-program/
 - 伍斯特县食品银行（Worcester County Food Bank）：Foodbank.org/find-food/