



# CONOZCA SUS DERECHOS



## Corte de Energía/Pérdida de Alimentos: Reemplazo de beneficios de SNAP

Si usted perdió alimentos debido a inundaciones o falta de electricidad es posible que usted puede calificar para **reemplazo de sus beneficios de SNAP**. Usted puede solicitar el reemplazo de SNAP si perdió alimentos que compró con SNAP porque:

- Usted perdió energía por 4 horas o mas,
- Sus utilidades fueron apagados (por cualquier razón)
- Su refrigerador/congelador dejó de funcionar, o
- Hubo daños por incendio, inundación, tormenta o otro desastre

### ¿Cómo solicito para el reemplazo de SNAP?

1. Reporta a DTA dentro de 10 días de la pérdida de los alimentos. Puede hacerlo en persona, por teléfono, por fax, o por correo. También puedes enviar a DTA una nota informando la pérdida a través de **DTA Connect** app!
2. Dentro de los 10 días posteriores a la fecha en que informa la pérdida, también debe completar y firmar este formulario "[Solicitud para Reemplazo de SNAP](#)" y enviarlo a DTA. Esto también puede servir como su informe inicial. Lo más pronto que puede enviar esta formulario a DTA, más rapido podrá obtener los beneficios SNAP de reemplazo.

### ¿Qué pasa después?

DTA confirmará el problema a través de informes de noticias, contactando a un tercero (como la compañía de servicios públicos o el departamento de bomberos), o (rara vez) visitando el hogar del cliente. Si es elegible, DTA reemplazará hasta un mes de SNAP. El DTA debe emitir un SNAP de reemplazo rápidamente, ya sea dentro de los 10 días posteriores a la recepción del informe de la pérdida de alimentos, o dentro de los 2 días posteriores a la recepción del formulario completado (lo que ocurra más tarde).

### Otras formas en que SNAP puede ayudar si hay una emergencia

- Si tiene poco o ningún ingreso o dinero en efectivo en el banco y no está recibiendo SNAP, puede ser elegible para recibir los beneficios SNAP de emergencia dentro de los 7 días. Visite [mass.gov/snap-benefits-food-stamps](http://mass.gov/snap-benefits-food-stamps)
- Si un desastre natural afecta a muchas personas, el gobierno federal puede aprobar Disaster SNAP (DSNAP) para los hogares que no están en SNAP. DSNAP es un programa de desastre con reglas de ingresos más altos.

### ¿Cuáles son mis derechos si se me niega el reemplazo de SNAP?

- Llame a la línea de asistencia de DTA al 1-877-382-2363 para hablar con un trabajador de SNAP. Si no está de acuerdo con lo que dice el trabajador de SNAP, también puede solicitar hablar con un Supervisor o el Director de la Oficina.
- Llame a la oficina del Ombudsman de DTA al 617-348-5354 y solicite que revisen el caso.
- Solicite una audiencia si no está de acuerdo con la decisión de DTA. Puede tener la audiencia por teléfono o en persona.
- Póngase en contacto con su oficina local de Servicios Legales para obtener ayuda o más información: [masslegalhelp.org/spanish](http://masslegalhelp.org/spanish)

Para más información visite: [masslegalservices.org/content/snap-replacement-benefits](http://masslegalservices.org/content/snap-replacement-benefits)

Septiembre 2018