



## This is an important message about your MassHealth or Health Safety Net (HSN) copays.

**Copays for most generic drugs and over-the-counter (OTC) drugs are going up.** As of February 1, 2009, copays for most covered generic drugs and OTC drugs will go up from \$1 to \$2, for both first-time prescriptions and refills. The copay for certain covered generic drugs and OTC drugs mainly used for diabetes, high blood pressure, and high cholesterol will stay at \$1. These drugs are called antihyperglycemics (such as metformin), antihypertensives (such as lisinopril), and antihyperlipidemics (such as simvastatin).

Other pharmacy program benefits stay the same. Some examples of the rules that are staying the same are listed below.

- The copay for covered **brand-name drugs** will stay \$3 for both first-time prescriptions and refills.
- Sometimes a copayment is not required. The rules for when a person does not have to pay a copay have not changed.
- If your prescription is covered by MassHealth and you are not able to pay a copay at the time of service, the pharmacy still must fill your prescription. However, the pharmacy can bill you later. You should not go without necessary medications because you cannot afford the copay now.
- The cap on the amount of copays you must pay within a calendar year is not changing. The total amount you can be charged for pharmacy copays within a year is still \$200.
- Copays for the Children's Medical Security Plan (CMSP) and Healthy Start are not changing.

For more information about MassHealth copays, these rules, and information about the copay cap, go to [www.mass.gov/masshealth/copays](http://www.mass.gov/masshealth/copays) or call MassHealth Customer Service at 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 for people with partial or total hearing loss).

### Members Enrolled in a MassHealth Managed Care Organization (MCO)

The MCO pharmacy copay rules are the same as for all other MassHealth members. If someone in your household is enrolled in a MassHealth MCO, you should have received a separate letter from the MCO about this change in copays.

### Questions

If you have questions about this change or the copay policy, call the applicable phone number below.

If you are a **MassHealth member**, call MassHealth Customer Service at 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 for people with partial or total hearing loss).

If you are enrolled in a **MassHealth MCO**, contact the customer service center at the MCO.

- Boston Medical Center HealthNet Plan (BMCHP): 1-888-566-0010
- Fallon Community Health Plan (FCHP): 1-800-868-5200
- Neighborhood Health Plan (NHP): 1-800-462-5449
- Network Health (NH): 1-888-257-1985

If you are a **Health Safety Net patient**, call 1-877-910-2100.



## Este es un mensaje importante sobre sus copagos de MassHealth o Health Safety Net (HSN).

**Los copagos para la mayoría de los medicamentos genéricos y de venta sin receta están aumentando.** Desde el 1<sup>er</sup> de febrero del 2009, los copagos para la mayoría de los medicamentos genéricos cubiertos y de venta sin receta aumentarán de \$1 a \$2, tanto para las recetas por primera vez como para los nuevos surtidos. El copago de ciertos medicamentos genéricos cubiertos y de venta sin receta principalmente usados para la diabetes, presión arterial alta y colesterol alto seguirá siendo de \$1. Estos medicamentos se conocen como antihiper glucémicos (como la metformina), antihipertensivos (como el lisinopril), y antihiperlipidémicos (como la simvastatina).

Otros beneficios del programa de farmacia seguirán siendo los mismos. A continuación se enumeran algunos ejemplos de las reglas que se mantendrán.

- El copago para los **medicamentos de marca** cubiertos seguirá siendo de \$3 tanto para las recetas por primera vez como para los nuevos surtidos.
- A veces un copago no es necesario. Las reglas para cuando una persona no necesita pagar un copago no han cambiado.
- Si su receta está cubierta por MassHealth y usted no está en la capacidad de pagar un copago en el momento del servicio, la farmacia aún debe surtir la receta. Sin embargo, la farmacia puede enviarle la factura mas tarde. Usted no debe permanecer sin los medicamentos necesarios debido a que no pueda costear el copago en ese momento.
- El límite en la cantidad de copagos que debe pagar en un año calendario no está cambiando. La cantidad total que se le podría cobrar por los copagos de farmacia en un año aún es de \$200.
- Los copagos para el Children's Medical Security Plan (CMSP) y Healthy Start no están cambiando.

Para obtener más información sobre los copagos de MassHealth, estas reglas, e información sobre el límite del copago, vaya a [www.mass.gov/masshealth/copays](http://www.mass.gov/masshealth/copays) o llame al Servicio al cliente de MassHealth al 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 para personas con sordera parcial o total).

### **Afiliados inscritos en una Organización de cuidados médicos administrados de MassHealth (MCO, por sus siglas en inglés)**

Las reglas de copago de farmacia de una MCO son las mismas para todos los otros afiliados de MassHealth. Si una persona de su hogar está inscrita en una MCO de MassHealth, usted debió haber recibido una carta por separado de la MCO sobre este cambio en los copagos.

### **Preguntas**

Si usted tiene preguntas sobre este cambio o sobre la política del copago, llame al número de teléfono correspondiente que se encuentra a continuación.

Si usted es **afiliado de MassHealth**, llame al Servicio al cliente de MassHealth al 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 para personas con sordera parcial o total).

Si usted está inscrito en una **MCO de MassHealth**, comuníquese con el centro de servicios al cliente de la MCO.

- Boston Medical Center HealthNet Plan (BMCHP): 1-888-566-0010
- Fallon Community Health Plan (FCHP): 1-800-868-5200
- Neighborhood Health Plan (NHP): 1-800-462-5449
- Network Health (NH): 1-888-257-1985

Si usted es un **paciente de Health Safety Net**, llame al 1-877-910-2100.