

# ¿Faltan beneficios del SNAP en su cuenta de EBT?

## **Puede que le hayan robado sus beneficios.**

Los ladrones pueden copiar la información de la tarjeta y el PIN cuando usted utiliza la tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (EBT, por sus siglas en inglés) en una tienda o en un cajero automático (ATM, por sus siglas en inglés). Esto se llama clonación de tarjetas. De ese modo, pueden usar sus beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés). Usted no sabrá que un ladrón ha copiado la información de su tarjeta y su PIN hasta después de que le hayan robado sus beneficios del SNAP.



## **¿Cómo puedo proteger mi SNAP?**

Para proteger su SNAP, cada vez que utilice la tarjeta, deberá llamar al 1-800-997-2555 para cambiar su PIN. Para obtener más información, visite [Mass.gov/ProtectYourEBT](https://www.mass.gov/ProtectYourEBT)



## **¿Qué debe hacer si le roban los beneficios del SNAP?**

Para denunciar inmediatamente el robo de los beneficios del SNAP ante el Departamento de Asistencia Transitoria (DTA, por sus siglas en inglés), llame al 1-800-Fraud-99.



Para obtener ayuda legal, póngase en contacto con Betsy Gwin de Massachusetts Law Reform Institute en [bgwin@mlri.org](mailto:bgwin@mlri.org) o llame al (857)-413-6020.

