



# SNAP 食品援助计划： 因 COVID-19 而失去工作时间或工作的人

如果您被解雇或失去收入，并需要获得食品，SNAP 食物援助计划可以为您提供帮助。SNAP 是指补充营养援助计划（以前称为“食品券”），为个人和家庭提供一定资金，让他们能够在杂货店、便利店和某些农贸市场购买食品。您有权在需要帮助时随时申请 SNAP 福利。

## 谁有资格获得 SNAP 福利？

大多数低收入或没有收入的家庭都有资格获得 SNAP 福利。以下是一些核心规定：

- 如果您与配偶或 22 岁以下的孩子同住，则他们必须属于同一 SNAP 家庭。
- 如果您与其他人一起生活，则无需与他们一起申请，除非你们一起购买和准备大部分食品。
- 如果您不是美国公民，则适用特殊的移民身份规定。
- 通常，如果您的收入低于联邦贫困线（FPL）的 200%，则您可能有资格获得 SNAP 福利。例如，对于三口之家，联邦贫困线的 200% 为每月 3620 美元。

## 我因 COVID-19 失去了工作或工作时间。我应该了解哪些信息？

您可以随时申请 SNAP 福利。您不必等待，可以随时提交申请。

- 过渡援助部（DTA）不应将由于停止工作而失去的收入计算在内。
- 在 COVID-19 期间，过渡援助部（DTA）不应要求您提供被雇主解雇的证明。
- 如果您的收入低于住房费用，或者您的收入或资产非常低（少）或没有收入和资产，则您有资格在申请之日起 7 天内获得紧急 SNAP 福利。

如果您有孩子或者如果您 65 岁以上或有残障，则您也可能有资格获得过渡援助部（DTA）提供的月度现金福利。致电过渡援助部（DTA）办公室以进行申请或访问 DTACONNECT.COM 进行在线申请或了解更多信息。

## 每月我可以获得多少 SNAP 福利来帮助购买食品？

家庭人口	最高允许 SNAP 福利
1	\$234
2	\$430
3	\$616
4	\$782
5	\$929

对于人口较多的家庭，最高允许福利金额也较高。您获得的金额基于家庭的可计净收入。

作为联邦应对 COVID-19 的措施的一部分，尚未获得最高允许福利的 SNAP 家庭除了获得常规月度福利外，还将在未来获得紧急 SNAP 补充福利。

## 如何申请 SNAP 福利？

鉴于 COVID-19 疫情，您目前不能亲自在过渡援助部（DTA）申请。要申请：

- 在线申请：[DTAConnect.com](http://DTAConnect.com)
- 访问 [Mass.gov/SNAP](http://Mass.gov/SNAP)，下载 SNAP 申请表，然后将纸质申请表传真至过渡援助部（DTA）：617-887-8765，或将申请表邮寄到过渡援助部（DTA），地址：DTA Document Processing Center, PO Box 4406, Taunton, MA 02780。
- 电话申请，方法是致电 Project Bread（面包计划）的 FoodSource（食品资源）专线：(800)645-8333、马萨诸塞州西部食品银行：(413)247-9738、大波士顿食品银行：(617)427-5200，或其他马萨诸塞州 SNAP 外联合作伙伴：[Mass.gov/snap-outreach](http://Mass.gov/snap-outreach)。（注：在疫情期间，并非所有 SNAP 外联合作伙伴都能够接受电话申请，因此请先致电查询。）

## 提交申请后，如何了解案件状态？

了解 SNAP 案件状态的最快捷方式是使用 DTA Connect 移动应用程序或访问 [DTAConnect.com](http://DTAConnect.com)。您可以查看案件状态和 DTA 通知，并直接向 DTA 案件记录上传文件。

您也可以致电 DTA 协助专线，电话 **1-877-382-2363**。由于高通话量，您可能需要回电或等待较长时间，因此，打电话时，请使用固定电话或尚有充足通话时间的手机。

## 如果我生病或需要其他人帮我购买食品，该怎么办？

过渡援助部（DTA）每户只会发一张 SNAP 电子转账卡，电子转账卡上印有户主的姓名。每位家庭成员都有权使用该卡购买食品。如果您知道密码（PIN），则杂货店不应要求检查电子转账卡，也不应拒绝让您使用电子转账卡。密码（PIN）是电子转账卡的安全签名。

另外，您可以将电子转账卡交给您信任的家庭成员或朋友，让他们帮您购买食品。联邦法规规定，如果您临时允许他人帮您购买食品，则无需通知过渡援助部（DTA）。[《美国联邦法规》第 7 篇第 273.8\(f\)\(9\)条](#)

## 我有哪些权利？

如果您申请 SNAP 或现金福利后被拒，或者不同意过渡援助部（DTA）做出的决定：

- 致电 DTA 协助专线或您的案件经理，以询问有关为什么拒绝您的案件的更多信息。
- 如果您联系不到案件经理，请致电 DTA 申诉专员办公室，电话 **617-348-5354**。要求申诉专员办公室审查您的案件。
- 如果您不同意过渡援助部（DTA）的决定，请要求举行听证会。过渡援助部（DTA）通知的背面有上诉表。填写上诉表，然后传真或寄回 DTA。在 COVID-19 期间，会通过电话举行听证会。
- 请联系当地法律服务办公室，获取您的权利以及他们是否会代表您参加听证会：[Masslegalhelp.org](http://Masslegalhelp.org)

## 在哪里可以找到紧急食品资源？

要获得有关社区食品资源的帮助，请致电 Project Bread（面包计划）的 FoodSource（食品资源）专线：**1-800-645-8333**